

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de su conocimiento que la empresa **Productora de Tarimas del Sur SA de CV** (en adelante “**Productora de Tarimas del Sur**” y/o “**PROTSUR**”) con domicilio ubicado en: **Ave. Tejocotes Km. 2, colonia San Martin Obispo Tepetlixpa, C.P. 54763, Cuautitlán Izcalli, Estado de México**, son responsables de recabar sus datos personales de manera física y electrónica, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

“**PROTSUR**” se encuentra comprometida con la protección de todos aquellos datos personales proporcionados por el titular, por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con la protección de datos personales podrá contactarnos vía electrónica en la siguiente dirección de correo electrónico privacidaddedatos@protsur.com;

CATEGORIA DE DATOS PERSONALES

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales:

Datos de identificación,

Datos de contacto,

Datos de ubicación,

Datos fiscales

Información que Usted nos proporcione de manera voluntaria.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Le informamos que para efectos del presente Aviso de Privacidad no se tratarán datos personales sensibles.

BASE DE LEGITIMACIÓN.

Productora de Tarimas del Sur, SA de CV, da tratamiento a sus datos personales con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con Usted.

TRANSFERENCIAS NO SUJETAS A SU CONSENTIMIENTO.

Productora de Tarimas del Sur, SA de CV, podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras sin requerir de su consentimiento a solicitud de autoridad competente.

Para lo cual estimado Cliente, Proveedor y/o Trabajador, conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), y en cumplimiento de la obligación a cargo de PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR, S.A. DE C.V. (en adelante “PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR”, o “PROTSUR”) consistente en proteger los datos personales de sus clientes, trabajadores, proveedores y/o beneficiados de cualquiera de los productos, servicios o contratos pertenecientes a la negociación mercantil PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. El contenido de los Datos Personales de acuerdo con la Ley se entiende como **“Datos Personales”** cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa más no limitativa, se entenderán como **“Datos Personales”**:

1.1 Datos generales y datos de identificación como lo son Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, datos de contacto, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, entre otros datos similares concernientes a una persona física.

1.2 Datos relacionados con solicitudes de empleo, cuando se ingrese o proporcionen Datos Personales en las solicitudes de trabajo de PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con el currículum vitae que nos sea proporcionada por vía electrónica, por escrito, visual o por cualquier otro medio.

1.3 Compras y transacciones en línea o vía telefónica, cuándo se solicite alguno de los productos de venta en PRODUCTORA DE TARIMAS EL SUR, por vía electrónica, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias en caso de que aplique, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para su alta o transacción en línea. Los Datos Personales referidos en este punto únicamente estarán sujetos a las finalidades del Tratamiento establecidas más adelante en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial; *es decir, una vez que la transacción y sus efectos concluyan, los Datos Personales serán eliminados de nuestras bases de datos.*

2. Persona responsable de recabar datos personales:

La persona responsable de recabar sus datos personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), es PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR, S.A. DE C.V. para efectos de lo establecido en la fracción I del Artículo 15 de la Ley, domicilio ya referido al inicio del presente aviso, comprometiéndose con la protección de los datos personales que recabe, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

3. Tratamiento de tus datos personales.-

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento ("Tratamiento de Datos Personales"), Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR se limitará al cumplimiento de las finalidades de tratamiento previstas en el Presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- a).- En caso de que se pretenda tratar sus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR, requerirá obtener su consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
 - b).- Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.
4. Finalidades del tratamiento de datos personales a través del presente Aviso de Privacidad, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR declara que las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales serán las siguientes ("Finalidades del Tratamiento"):
- a).- Fines comerciales, con el objeto de dar a conocer la información comercial de PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR, entre la que se destaca la relacionada con información de nuevos productos, promoción y venta de productos existentes, catálogos, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte de la negociación mercantil denominada PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR.
 - b).- Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes, en caso de que adquiera algún producto o para cumplir con las obligaciones que en su caso tenga PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR o lleguemos a tener con Usted, utilizaremos sus Datos Personales para contactarle o enviarle los productos.
 - c).- Reclutamiento y selección de personal, con el objetivo de que la persona encargada del área de Recursos Humanos reciba la información oportuna sobre ofertas de empleo o vacantes que surjan en PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR y sus sucursales.
 - d).- Verificar y confirmar su identidad ya que son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones, la relación jurídica y/o la prestación de servicios que exista o pudiera llegar a existir, así como para la integración y actualización de su expediente físico y/o electrónico.

Medios y procedimiento para el ejercicio de los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**.

Usted tiene derecho a conocer qué los datos personales que se tengan de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les daremos. Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El procedimiento a seguir para hacer valido los derechos ARCO y es el que se señala a continuación:

5. Aceptación del tratamiento de datos personales.

Para que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes, proveedores, y/o trabajadores, titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

5.1 Aceptación a través de medios electrónicos.

a).- Publicación en la página de internet de PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR, además de darle a conocer el Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR, publicará en su página de Internet, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que, una vez que se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales. Esto también procederá en caso de que, por cualquier motivo, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando sus datos personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarle.

b).- Correo electrónico.- Con base en la información que nos proporcione o nos haya proporcionado, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR le hará llegar el presente Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que se haya enterado de su contenido, nos otorgue o niegue su consentimiento para que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR pueda llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.

5.2 Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a).- PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR podrá enviarle a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a su nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso en su contenido y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.

- Una dirección para que pueda enviar un escrito libre mediante el cual pueda aceptar o no aceptar el Aviso o Privacidad, o los cambios que éste llegare a tener.

b) Una vez que haya leído y esté enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrá las siguientes opciones:

- Aceptar: Mediante su aceptación otorga consentimiento y autorización para que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR pueda utilizar sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades del tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.
- No aceptar: Cuando no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, negará o cancelará su consentimiento y autorización para que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR utilice sus Datos Personales.

En este caso, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR cancelará y dejará de usar sus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad, destruyendo dentro de un plazo de DIEZ DÍAS cualquier información concerniente a sus Datos Personales.

5.3 Aceptación de manera personal: Cuando los datos personales se obtengan personalmente del titular, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados sus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

5.4 Aceptación tácita: Con base en lo establecido en el artículo 15 de la Ley, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo le serán dados a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden y en caso de que no manifieste oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un periodo de dos meses, contados a partir de la fecha en la que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR le informe sobre el Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que otorga su consentimiento **tácito** para que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR efectúe el tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

5.5 Aceptación retroactiva: Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante el llenado de los formularios para la obtención de productos, catálogos y/o servicios de PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR y/o para solicitud de un empleo, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

6. Limitación del uso o divulgación de tus datos personales.

6.1 Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada. Con el fin de garantizar la protección de sus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

a).- Confidencialidad de la información.- PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR guardará confidencialidad respecto de sus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.

b).- Notificación de confidencialidad.- En caso de que, por algún motivo, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR se vea en la necesidad de proporcionar sus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de sus Datos Personales.

c).- Administración de bases de datos.- Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

d).- Sistemas de cómputo e informáticos. Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo e informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR o no autorizadas puedan acceder a sus Datos Personales.

6.2 Solicitudes para limitar el uso o divulgación.

En caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, en relación con una o varias de las finalidades del tratamiento de Datos Personales, podrá enviar la Solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 7 del presente Aviso de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en la página de internet de PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR.

Ver: Formato de Solicitud Derechos Arco Protsur.

7. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

De acuerdo con lo establecido en la Ley, Usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de sus Datos Personales, para lo cual PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR le ofrece el siguiente procedimiento:

7.1 PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR ha designado un departamento a cargo que custodiará de sus datos personales ("Departamento de Datos Personales"), el cual dará trámite a su solicitud y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR.

Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a su disposición la siguiente forma de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

* Dirección: Ave. Tejocotes Km. 2, Colonia San Martin Obispo Tepetlixpa, C.P. 54763, Cuautitlán Izcalli, Estado de México. Atención: Departamento de Datos Personales.

7.2 Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.- En su carácter de titular de Datos Personales usted podrá presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, respecto de sus Datos Personales. **Ver: Formato de Solicitud Derechos Arco Protsur.**

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales y otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al Uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el apartado **6.2.** del presente Aviso de Privacidad.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

7.3 Resolución y comunicación.- PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso. Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El solicitante podrá presentar ante la Unidad de Protección de Datos de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, para el efecto de hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR así se lo indique al titular por cualquier medio, para tener por desahogada la solicitud. La contestación a su solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Únicamente deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, le hará saber PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR.

En caso de que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a su solicitud podrá tener un costo adicional que señale PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR, de acuerdo con lo establecido en artículo 34 de la Ley.

7.4 Negativa para acceder a datos personales.- PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR, no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

7.5 Consecuencias de la cancelación.

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR procederá a la eliminación y destrucción de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR avisará a su titular. Hecho lo anterior, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones. PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR no estará obligado a cancelar sus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 25 de la Ley.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR.

8. Cambios al aviso de privacidad PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos o servicios o por prácticas comerciales. Por lo anterior, en caso de que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de su conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5 del presente Aviso.
9. Transferencia de datos personales.- En caso de que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 36 de la Ley.

Si usted No manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros a la siguiente cuenta de correo electrónico privacidaddedatos@protsur.com; o de forma escrita, se entenderá que ha otorgado a PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR su consentimiento para ello.

ACTUALIZACIÓN.

El presente Aviso de Privacidad corresponde a la versión de fecha marzo 2025.

ACEPTACIÓN.

Al utilizar nuestros servicios Usted acepta que ha leído el presente documento y que PRODUCTORA DE TARIMAS DEL SUR, podrá realizar el tratamiento de sus datos personales para los fines indicados en este Aviso de Privacidad.